

Revista Calidad en la Educación Superior
Programa de Autoevaluación Académica
Universidad Estatal a Distancia
ISSN 1659-4703
Costa Rica
revistacalidad@uned.ac.cr

FOROS VIRTUALES: ASPECTOS POR CONSIDERAR

VIRTUAL FORUMS: ASPECTS TO CONSIDER

Francisco Mora Vicarioli¹
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Volumen 2, Número 2
Noviembre 2011
pp. 1 – 16

Recibido: Julio, 2011
Aprobado: Agosto, 2011

¹ Licenciado, productor académico del Programa Aprendizaje en Línea y profesor en el área Comunicación y Tecnología de la Dirección de extensión, ambos de la Universidad Estatal a Distancia, correos electrónicos: : fmora@uned.ac.cr/ franciscovicarioli@gmail.com

Resumen

El foro virtual constituye un recurso valioso, el cual se encuentra disponible en los diferentes entornos virtuales de aprendizaje utilizados para la educación. El conocimiento por parte del profesorado de las características del foro, de la forma de moderarlo o guiarlo, y de las posibilidades didácticas, en términos de estrategias y evaluación; todo lo anterior permite que el facilitador de este tipo de espacios académicos obtenga el mayor provecho de esta herramienta.

Palabras clave: foro, virtualidad, entornos virtuales de aprendizaje, tutor virtual, moderación, estrategias.

Abstract

The virtual forum is a valuable resource which is available in different virtual learning environments used for education. Knowledge by teachers of the features of the forum, how to moderate it or guide it, and learning opportunities, in terms of strategies and evaluation of the above allows the facilitator of such academic areas get the most out this tool

Keywords: forum, virtual, virtual learning environments, virtual tutor, moderation strategies.

1. Introducción

El foro virtual constituye un espacio ampliamente utilizado en el contexto educativo, en especial en la educación a distancia, en la cual se está empleando considerablemente la virtualidad, puesto que, en cierto modo, sustituye el diálogo académico que se lleva a cabo en la presencialidad. El foro representa, en principio, una herramienta ligada a un servicio de internet o a un entorno virtual de aprendizaje (EVA). En este último, por lo general, se usa más este insumo, en especial debido a que es una de las herramientas básicas que contienen las plataformas de aprendizaje y que, en términos generales, provee facilidad de uso para los participantes de un curso.

Dada su naturaleza virtual, el foro posee características muy destacables, por ejemplo:

Nos ofrece la posibilidad de crear entornos nuevos de relación y como tales, deben ser tratados de forma distinta para extraer de ellos el máximo de su potencial. La riqueza de estos nuevos entornos, en fase de experimentación, es enorme y su poder reside en la capacidad de saber usarlos al máximo de sus posibilidades. (Malagón, s.f., p. 3).

Los diferentes EVAs cuentan con la herramienta del foro, el cual registra cada entrada o aporte del participante, con fecha, hora, asunto y cuerpo del mensaje. Muchas veces, la herramienta del foro permite adjuntar imágenes, documentos e hipervínculos. Este último aspecto técnico brinda la posibilidad de utilizar el foro como espacio para compartir recursos y para realizar dinámicas más allá de discusiones académicas, puesto que se puede trabajar con presentaciones y documentos contruidos por los participantes.

Desde una perspectiva didáctica, el foro virtual ofrece múltiples posibilidades educativas, que el tutor facilitador puede poner a disposición del estudiantado. De este modo, la planeación y la calidad de las actividades podrán garantizar el éxito de un determinado intercambio académico.

Con respecto al foro virtual y a sus múltiples posibilidades, Kumpulainen y Mutanen (1999), citados por Cabero y Ortega (2010, p. 91), mencionan que “las formas de trabajo colaborativo, los contextos de aprendizaje auténtico y las innovaciones tecnológicas, brindan a los alumnos mayores oportunidades para participar, observar, reflexionar y practicar formas socialmente compartidas de conocimiento y pensamiento”.

Por lo general, el espacio del foro suele utilizarse de forma un poco monótona, con preguntas planteadas por el profesor, a las cuales los estudiantes deben responder. Si bien este tipo de dinámicas resulta sumamente valioso, en tanto las preguntas promuevan una verdadera reflexión por parte del estudiantado; adicionalmente, pueden utilizarse diferentes propuestas, porque el abuso de los foros de preguntas y respuestas puede ocasionar que los participantes cuenten con poca motivación cuando se les presentan dinámicas de foros similares.

El tutor virtual debe reflexionar acerca del uso del foro de forma más dinámica, debido a que la variedad de actividades y la moderación adecuada, por parte del tutor virtual, marcarán la pauta para mejorar los diferentes cursos. Debe quedar claro que este espacio no solo cumple funciones académicas, más allá del estudio de contenidos, sino que se perfila como punto de encuentro para que los participantes se conozcan y planteen sus inquietudes en un determinado curso.

2. ¿Qué es un foro virtual?

El foro virtual constituye una herramienta asincrónica, con la cual se puede desarrollar una determinada discusión. Además, cuenta con un soporte electrónico, por lo que “las intervenciones de los usuarios quedan almacenadas en la memoria del servidor” (Laborda, s.f., p. 4). Debido a dicha característica, se permite la interacción de forma asincrónica, es decir, de usuarios en distintos momentos, los cuales pueden ingresar aportes, sin necesidad de compartir un espacio físico y temporal, y cada uno de ellos registrará el momento en que se incorporó.

Los foros “también son denominados listas de discusión, grupos de noticias y conferencias o seminarios virtuales” (Tagua, 2006, p. 3). El foro se perfila como un recurso presente en en la *Web*, dónde generalmente, se encuentran espacios gratuitos en internet para la creación e interacción en foros y blogs.

En un principio, la participación en cualquier foro se produce en razón de una motivación por interactuar en una determinada temática; por ello, a “los participantes en un foro los congrega el interés por un tema, una actividad, una meta o un proyecto, creando discusiones valiosas para todos” (Tagua, 2006, p. 3). Esta interacción puede potenciarse por medio de dinámicas participativas y no debido a que los participantes ingresan aportes para cubrir cumplir una determinada actividad evaluativa.

Es deseable que el tutor virtual conozca las características y el potencial educativo del foro, con el fin de obtener el mayor provecho. Por ello, debe saber que no solo en el aspecto académico el foro puede servir, sino que también pueden brindarse distintos foros, por ejemplo, foros para la aclaración

de dudas, tanto técnicas, derivadas del uso del entorno, como de las actividades propuestas. Además, el empleo de un foro social o *cafetería* permite una interacción mucho más libre, para que los participantes puedan conocerse e interactuar fuera del ámbito académico.

3. Tareas del moderador de un foro virtual

El moderador debe cumplir, antes, durante y después de la implementación del foro, una serie de tareas, las cuales dependerán mucho de la dinámica que se seleccione. Entre las tareas básicas está la del seguimiento e intervención durante el proceso, de tal forma que los participantes se sientan acompañados y guiados.

Entre las tareas primordiales del moderador de un foro, de acuerdo con Pérez, L (s.f., p. 7), se encuentran las siguientes:

- Hacer cumplir ciertos mínimos de cortesía y educación.
- Ser capaz de regular las participaciones.
- Orientar las aportaciones con el fin de lograr los objetivos.
- Reconducir el tema, si se pierde el horizonte.
- Organizar equipos, si el tema y el tiempo lo permiten.
- Dar a conocer las reglas y funciones que deberán asumir los participantes.

Los aspectos señalados implican tiempo y compromiso de parte del moderador, quien debe ingresar con bastante frecuencia al foro, así como monitorear los aportes y la interacción. Muchas veces, puede presentarse la situación de alguien que no esté participando de forma regular, o que del todo no ingrese a la actividad del foro; en tal caso, compete al facilitador el seguimiento. En suma, el foro “exige una dedicación y un seguimiento casi diario, para intervenir cuando sea necesario” (López-Sidro, s.f., p. 3).

Desde un inicio, resulta recomendable que el facilitador indique algunas reglas básicas para la adecuada interacción (normas de la *Netiquette*), como, por ejemplo, editar el asunto de los mensajes de acuerdo con lo que se requiere comunicar, limitar la extensión de los aportes, no utilizar letra mayúscula, y no utilizar palabras o lenguaje inapropiados para el espacio académico.

3.1 Moderación de un foro virtual

La moderación constituye un aspecto muy particular y complejo, el cual dependerá mucho del tipo de actividad, de la temática y del nivel de uso de la virtualidad por parte de los participantes. En algunas ocasiones, se debe tener presente, en especial para participantes con poca experiencia, que el monitoreo constante por parte del profesorado resulta necesario desde todo punto de vista.

El tutor no debe utilizar el espacio del foro para realizar una clase magistral, pues el espacio es del estudiantado. Ser facilitador en un foro virtual no implica responder todas las preguntas, sino, más bien, propiciar que el estudiante encuentre la respuestas: “el moderador regula la participación de quienes intervienen, pero, en la mayoría de los casos, no aporta sus propias ideas o puntos de vista; su tarea principal es mantener la discusión dentro de la línea temática elegida” (Ornelas, 2007, p. 4).

La moderación en foros de discusión, a menudo, se torna mucho más intensa que en otro tipo de trabajos que se pueden asignar de forma virtual: el foro de discusión implica que el facilitador revise que los participantes no se desvíen del eje temático, y que resalte puntos importantes que fueron tocados por algunos participantes, con el fin de encaminar la discusión por puntos clave. En adición, como parte de la moderación, se deben hacer preguntas, en especial cuando algún aporte de un participante no resulta acorde o carece de fundamento teórico.

En relación con la relevancia del facilitador en la moderación del foro virtual, destaca que

El rol del docente-tutor es uno de los más importantes dentro de la gestión de un foro, y por ende uno de los más delicados de llevar a cabo, pues además de ser moderador y orientador, ha de ser, también motivador y participativo. (Chero, 2008, p. 6).

Como se mencionó anteriormente, la función que debe cumplir el tutor resulta primordial: su forma de actuar en el entorno puede definir el éxito en un determinado proceso. Más allá de su función de facilitador en un foro, su labor se puede visualizar, tal y como aportan Banzato (2002) y Constantino (2006), citados por Constantino y Álvarez (2010, p. 69), “como mediador experto entre el contenido de aprendizaje y los alumnos”. Esta última característica implica que el tutor debe lograr, como parte de su labor de mediador, que en el espacio del foro se propicie la construcción del conocimiento.

El éxito de la actividad académica y de la calidad del aprendizaje que se logre en un foro dependerá, en gran medida, del rol que se propicie en el participante, lo cual se logra con actividades que generen reflexión y un papel activo por parte del estudiantado. En especial, la presencia permanente y activa del tutor en el entorno del foro permitirá y asegurará, significativamente, que la interacción sea lo más apropiada posible.

Es recomendable no interactuar de forma aislada con los participantes, sino, más bien, desarrollar síntesis de los aportes relevantes,; pero, aunque, de forma general, esta estrategia incita a la interacción en torno a puntos claves, en algunas ocasiones, “citar intervenciones de los participantes permite que los individuos del grupo se sientan reconocidos” (Arango, 2003, p. 20).

3.2 Planeación de un foro virtual

La planeación de un foro virtual implica la selección y el diseño de dinámicas que motiven a los participantes, y que estén acompañadas de una guía o instrucción la cual describa lo que se espera de los estudiantes en la actividad, el tiempo disponible y la forma en que se evaluará, además de los contenidos en los que se basará para realizar la interacción. La elaboración de la instrucción del foro resulta fundamental para el éxito, por lo que debe ser lo más clara y concisa posible:

Antes de iniciar la discusión en el foro, es conveniente explicar detalladamente a los alumnos el propósito de la actividad, las reglas de participación, los requerimientos técnicos para su ingreso al Foro, así como los criterios que se utilizarán para evaluar su desempeño. (Ornelas, 2007, p. 4).

En algunas ocasiones, el facilitador debe nombrar coordinadores para que cumplan una determinada labor, y, así, delegar cierta responsabilidad a los participantes para que tengan un papel mucho más protagónico: “además de planear cuidadosamente el uso del Foro (cuándo, para qué, cómo), el profesor debe fungir como moderador de la discusión, o bien, asignar esta función a un alumno que juzgue capacitado para llevarla a cabo” (Ornelas, 2007, p. 4). Los foros con coordinador se pueden implementar una vez que se conozcan las habilidades de cada uno de los participantes y una vez que exista confianza entre ellos como para realizar labores en las cuales todos deban colaborar.

3.3 Cierre de un foro virtual

El cierre o final de la actividad mostrará sus logros y los puntos de interés mencionados. Una buena práctica consiste en delegar la responsabilidad de sintetizar una discusión académica a un participante: se puede seleccionar a alguno que no haya tenido una participación eficaz durante el proceso.

El cierre debe llevarse a cabo entre el primer o segundo día después de finalizada la actividad del foro, con el fin de no interrumpir nuevas actividades, y de tal forma que se dé continuidad a la temática desarrollada.

3.4 Evaluación de un foro virtual

Como parte de una adecuada propuesta de foro académico, la evaluación debe ser considerada de forma seria. El uso de rúbricas o listas de cotejo puede brindar a los participantes las pautas para orientarlos hacia una adecuada interacción; en especial, cuando el tutor virtual enfrenta a participantes con poca experiencia de interacción en foros virtuales, una evaluación clara puede propiciar, con el tiempo, una forma adecuada de interacción.

En general, el tutor debe tener presente que la evaluación del foro no es un proceso sencillo, sino que debe ser planeado con antelación, y que no “necesariamente el alumno que tenga más mensajes colocados en el Foro será el que obtenga una calificación más alta (...) siempre es mejor la calidad que la cantidad” (Ornelas, 2007, p. 5). Por ello, el uso de instrumentos proporcionará

más validez y seguridad al tutor virtual, y evitará problemáticas o discusiones con los participantes en torno a las calificaciones obtenidas.

Es clave que el estudiantado conozca con anticipación lo que se espera de él; es decir, de antemano el profesorado puede poner a disposición una rúbrica o lista de cotejo para evaluar la actividad del foro. También se pueden utilizar la coevaluación y autoevaluación, como instrumentos valiosos para que los participantes estén más conscientes de su papel en el proceso.

A continuación, se ofrece un ejemplo de rúbrica que se pueden utilizar para la coevaluación en un foro de construcción de documento colaborativo (tabla 1). Este tipo de rúbricas debe ser suministrado a los participantes, quienes luego las retornan, con la nota que asignan a los compañeros, al facilitador, para que él calcule la nota de cada participante.

Tabla 1: Ejemplo de rúbrica para evaluar un trabajo colaborativo en un foro

Indicadores	4 puntos	3 puntos	2 puntos	1 punto	0 puntos
Criterios					
Participó en la elaboración de la propuesta de ...	La participación fue muy frecuente durante la elaboración de la propuesta.	La participación fue bastante frecuente durante la elaboración de la propuesta.	La participación fue algo frecuente durante la elaboración de la propuesta.	La participación fue bastante aislada durante la elaboración de la propuesta.	No hizo ningún aporte durante el tiempo establecido.
Colaboró en implementar los cambios señalados a la propuesta.	La colaboración en la corrección de la propuesta fue muy frecuente.	La colaboración en la corrección de la propuesta fue frecuente.	La colaboración en la corrección de la propuesta fue algo frecuente.	La colaboración en la corrección de la propuesta fue casi nula.	No colaboró con la implementación de los cambios señalados en la propuesta.
Cumple con las tareas propuestas en la etapa de ...	Cumple con todas las tareas asignadas en la propuesta de ...	Cumple con casi todas las tareas asignadas en la propuesta de ...	Cumple con algunas de las tareas asignadas en la propuesta de ...	Cumple con muy pocas de las tareas asignadas en la propuesta de...	No cumplió con ninguna de las tareas asignadas en la propuesta.
Nivel de interacción.	La interacción con el grupo de trabajo generó verdaderos	La interacción con el grupo de trabajo generó buenos espacios de	La interacción con el grupo de trabajo generó algunos	La interacción con el grupo de trabajo no generó casi ningún	No interactuó ni colaboró con el grupo de trabajo.

	espacios de colaboración.	colaboración.	espacios de colaboración.	espacio de colaboración.	
Total de puntos: 16	Puntos obtenidos: _____				

Fuente: Elaboración propia, 2011.

4. Ventajas de un foro virtual

Las ventajas del foro virtual son muchas: unas se derivan del potencial educativo del recurso y otras se deben a la presencia de dicha herramienta en los EVAs. En lo referente al potencial educativo, se debe anotar que el foro virtual posee ventajas respecto a otros recursos con que puede contar un entorno virtual de aprendizaje, puesto que todo lo que se desarrolle en este tipo de espacios se compartirá con todos los demás participantes. Este aspecto propicia la realimentación constante de un grupo en tanto se socializa el conocimiento.

En el foro, “el ejercicio asincrónico propio de los foros virtuales permite a los estudiantes articular sus ideas y opiniones desde distintas fuentes de discusión, promoviendo el aprendizaje a través de varias formas de interacción distribuidas en espacios y tiempos diferentes” (Tagua, 2006, p. 4).

El espacio virtual y, por consiguiente, el foro virtual, brinda una pausa para que el participante pueda analizar cada uno de sus aportes o sus contribuciones a una actividad, las cuales se pueden desarrollar en todo el periodo en que esté asignado el foro, de tal forma que los participantes pueden aportar en el inicio, durante el desarrollo, o al final de una dinámica de trabajo.

Se puede contrastar la diferencia que existe entre un foro académico presencial y un foro de la misma naturaleza, pero en la virtualidad. La forma en que el estudiante interactúa es notablemente distinta: el último comporta beneficios de su naturaleza asincrónica, puesto que se trata de “herramientas que permiten *un mayor grado de reflexión* de lo aportado por los demás participantes. De esta forma, se cuenta con más tiempo para organizar y escribir las ideas propias, y reflexionar sobre las opiniones de los demás participantes.” (Pérez, L., s.f., p. 3).

Como parte de la interacción señalada, “los foros virtuales activan e interrelacionan los nodos, comprendidos como estudiantes, como profesores o como tutores” (Pérez, J., s.f., p. 6). Este tipo de ejercicio puede mejorar la cohesión en un grupo, y lograr, de este modo, una mayor y mejor interacción.

Por otra parte, dentro del entorno virtual, no solo se cuenta con un contacto académico, sino que resulta necesario desarrollar una interacción más libre, y propiciar que los estudiantes se sientan más acompañados; por todo lo anterior, los foros también sirven como puntos de encuentro, para socializar y compartir ideas más allá de los contenidos del curso: “el foro puede convertirse en un espacio más allá de lo académico, en tanto el profesorado proporciona espacios en la virtualidad para tal fin”. (Pérez, L., s.f., p. 4). La creación de foros de temáticas sociales conlleva un valor agregado a un curso virtual, en especial si se trata del contexto de la educación a distancia, pues se puede lograr que los participantes se encuentren e inicien contacto con otros pares.

Como señalan Wilikins y Beth (2002), citados por Federov (2004, p. 2), en el foro virtual “se facilitan los aprendizajes a través de solución de problemas en forma grupal; se permite al estudiante mejorar sus habilidades de comunicación escrita; se genera una transcripción completa de la discusión, lo que da a los usuarios la oportunidad de almacenar, recuperar y corregir las ideas”.

En cierta forma el foro puede propiciar que el estudiantado desempeñe un papel activo durante el proceso, porque “invita a los participantes a revisar diariamente las actividades y discusiones, lo que implica una mayor dedicación y tiempo para acostumbrarse al componente virtual” (Arango, 2003, p. 3).

Los participantes pueden generar paulatinamente la cultura de la virtualidad: revisar de forma constante, dentro de sus posibilidades de acceso, los avances del foro y los nuevos aportes añadidos.

5. Duración de un foro virtual

El aspecto de la duración de un foro académico debe ser considerado seriamente, pues el tiempo que se brinde definirá si los participantes tendrán

oportunidad de cumplir con lo solicitado o, en caso contrario, si más bien la interacción decaerá y no se contará con aportes al final del periodo de vencimiento de la actividad.

Generalmente, un foro virtual no debería durar menos de una semana, porque un tiempo menor puede evitar que los participantes que no pueden acceder de forma periódica al entorno virtual participen de forma regular. Además, se debe tener en consideración que los foros académicos se basan en lecturas o materiales que deben ser revisados por los participantes de forma previa, con el fin de estructurar las participaciones. Por otra parte, en un periodo mayor a una semana se puede generar un “estancamiento” en especial si la pregunta generadora o la actividad es terminada rápidamente por los participantes.

Respecto a la duración de un foro y a la interacción que existe en él, se debe tener claro que el recurso, por su naturaleza, puede tener “altibajos con picos de gran actividad interactiva y "momentos" de calma o poca actividad -aunque por esto el número de contribuciones no sea menor” (Constantino y Álvarez, 2010, p. 68).

Indistintamente de la duración propuesta, el tutor debe estar en constante monitoreo del desarrollo de la actividad, con el propósito de constatar si el tiempo asignado es suficiente, y debe estar atento a cualquier duda o inconveniente por parte del estudiantado.

6. Estrategias para desarrollar en un foro virtual

En el contexto del foro, el tutor virtual puede elaborar estrategias referentes a un determinado contenido, que propicien la reflexión y no la simple respuesta de tipo “copiar y pegar”. Ello implica contextualizar o aplicar contenidos a la realidad de los participantes, en la medida en que el eje temático lo permita.

Las estrategias que se utilicen deben propiciar un papel activo del estudiantado:

Las actividades de aprendizaje requieren de permanentes interacciones con procesos de diálogo construido entre todos los actores, donde el

profesor tutor deja de ser el centro de la actividad para convertirse en un participante más del grupo con funciones de orientación, moderación y liderazgo intelectual y donde los aprendizajes serán el resultado de la construcción activa y social del conocimiento de los participantes del foro. (Chero, 2008, p. 6).

A continuación, se describen, de forma breve y general, algunas estrategias que se pueden utilizar en el espacio del foro. Cada una de ellas se puede adaptar a un determinado contenido.

- Pregunta generadora: La pregunta generadora, como se mencionó con antelación, constituye la forma más común de iniciar una discusión en un foro de debate. Es recomendable que este tipo de pregunta permita discutir suficiente, es decir, que no se agote con las primeras intervenciones de los participantes. Pueden utilizarse varias preguntas generadoras, y se puede indicar que se seleccionen al menos dos de ellas. La dinámica de la pregunta generadora implicará que los participantes se respondan entre ellos, interacción que debe realizarse con base en los contenidos y con sentido crítico, ya que muchas veces se hace por mero cumplimiento del requisito.
- Festival de citas o “compartiendo mi cita”: En este tipo de actividad, se pretende que, a partir de una o más lecturas de un determinado tópico, los participantes puedan compartir en el foro una o dos citas, que resulten de interés, y puedan hacer un breve comentario de ellas. Este tipo de foro permite que los participantes no solo lean la lectura, sino que también puedan comentar y analizar. Dentro de la instrucción, es necesario indicar que no se pueden repetir citas que ya hayan sido colocadas en el espacio respectivo; además, se puede solicitar que se comenten, con fundamento teórico, los aportes de otros compañeros. Esta clase de dinámicas propicia la lectura cuidadosa de los contenidos, que muchas veces no se logra con el foro de pregunta generadora, a la vez que implica que las personas que suelen ingresar al final del foro deban leer todas las intervenciones para no repetir las citas ya utilizadas.
- Documento colaborativo: Respecto a una determinada temática, se solicita al grupo que entregue un documento en el cual se desarrolle un contenido. Dentro de la instrucción, se debe indicar que el primero que ingrese un

aporte debe adjuntar un documento con una idea; el segundo, otra idea que mejore la anterior; y así sucesivamente hasta que el grupo considere que el documento colaborativo esté listo. Este tipo de foro resulta muy enriquecedor, puesto que propicia el aprendizaje colaborativo y permite que los participantes deban analizar las propuestas de los demás, con la intención de mejorarlas. En esta clase de dinámicas se puede utilizar la coevaluación, para que los participantes valoren el papel de cada uno en el grupo. Resulta apropiado, además, asignar el rol de coordinador, para que este organice la dinámica.

- “Compartiendo mi trabajo”: El foro también puede ser utilizado como espacio para que los participantes compartan trabajos; de esta forma, se puede socializar el conocimiento y compartir ideas. Dentro del foro, se puede solicitar a cada participante que mejore o aporte ideas a los trabajos de uno o más compañeros.

Las posibles estrategias en un foro son muy numerosas: se puede trabajar con mapas conceptuales, con resolución de casos, con análisis de imágenes o videos; la elección de la actividad dependerá de la creatividad del tutor, así como del tiempo disponible y de la temática tratada.

7. Conclusiones

- El foro virtual constituye un espacio con gran potencial educativo, debido a la característica asincrónica y al tipo de dinámicas que se pueden desarrollar en él.
- El papel del tutor virtual en el foro es de facilitador y mediador: ayuda a propiciar la construcción del conocimiento.
- El uso de estrategias diferentes puede mejorar la motivación de los participantes.
- Se debe prestar especial atención a la duración del foro, para que el estudiantado disponga del tiempo necesario para desarrollar las actividades con normalidad.

- La planeación del foro exige al tutor virtual la construcción de instrucciones claras y concisas, en las cuales se indique el tipo de evaluación que se utilizará.

Bibliografía

- Arango, C. (2003). *Foros Virtuales como estrategia de aprendizaje*. Recuperado de <http://www.rlcu.org.ar/revista/numeros/02-02-Abril-2004/documentos/Arango.pdf>.
- Álvarez, N. (2005). *Estrategias para mejorar la participación y moderación de foros de discusión*. Recuperado de http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/revista/no7_05/foros.pdf.
- Cabero, B., Ortega, V. (2010). *La construcción del conocimiento en foros virtuales de discusión entre pares*. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 15(44), 85-111. Retrieved from Fuente Académica database. Vínculo persistente a este informe (enlace permanente): <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=51609370&lang=es&site=ehost-live>.
- Chero, H. (2008). *La tutoría en el sistema de Universidad Abierta de Uladech*. Recuperado de http://216.75.15.111/~joomlas/eduqa2008/images/ponencias/eje_tematico_4/4_20_LA_TUTORIA_EN_EL_SISTEMA_DE_UNIVERSIDAD_ABIERTA__Chero_.pdf.
- Constantino, G., Álvarez, G. (2010). *Conflictos virtuales, problemas reales*. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 15(44), 65-84. Retrieved from Education Research Complete database. Vínculo persistente a este informe (enlace permanente): <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=ehh&AN=51609369&lang=es&site=ehost-live>.
- Laborda, X. (s.f.). *Foros virtuales, ética lingüística y aspectos legales*. Recuperado de <http://www.um.es/ead/red/12/laborda.pdf>.
- López-Sidro, A. (s.f.). *El empleo de espacios virtuales para el debate en la docencia de derecho: foros y blogs*. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=420218>.
- Malagón, F. (s.f.). *Estrategias de aprendizaje para el tercer milenio*. Recuperado de <http://cursos.cepcastilleja.org/file.php/1/formacion/articulos/apretresmil.pdf>.

Foros Virtuales: aspectos por considerar
Francisco Mora Vicarioli

Ornelas, D. (2007). *El uso del Foro de Discusión Virtual en la enseñanza*. Recuperado de <http://www.rieoei.org/expe/1900Ornelas.pdf>.

Pérez, J. (s.f.). *Los foros virtuales como herramienta del aprendizaje colaborativo*. Recuperado de <http://alsieconsultores.com/userfiles/Articulo4.pdf>.

Pérez, L. (s.f.). *El foro virtual como espacio educativo: propuestas didácticas para su uso*. Recuperado de http://webs.ono.com/lopesan/DOCUMENTOS/Ponencia_Valencia05.pdf.

Tagua, M. (2006). *La utilización de foros virtuales en la universidad como metodología de aprendizaje colaborativo*. Recuperado de <http://www.ateneonline.net/cognicion/files/marcelataguaforosvirtuales.pdf>.