



REVISTA

Calidad en la Educación Superior

PROGRAMA DE AUTOEVALUACIÓN ACADÉMICA - UNED



PRESENTACIÓN

La Revista Calidad en la Educación Superior (CAES) se complace en presentar la publicación correspondiente a la décima tercera edición, séptimo volumen, número uno del mes de mayo de 2016. En esta edición se incluyen 14 artículos con temáticas relacionadas con la calidad de la educación superior. Los primeros siete artículos corresponden a trabajos presentados en el II Simposio sobre evaluación de los aprendizajes: “Aprender para evaluar, evaluar para aprender”, realizado los días 22 y 23 de setiembre del 2015, en la Ciudad de Investigación de la UCR, el cual fue organizado de forma conjunta por el Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED) y el Programa de Apoyo Curricular y evaluación de los Aprendizajes (PACE) en *coordinación* con la Vicerrectoría Académica.

El primer artículo comparte experiencias que han tenido los estudiantes de la asignatura Compras y Almacenamientos (cód. 438) Administración de Empresas, en el desarrollo de una actividad de tipo colaborativo entre pares por medio de una plataforma tecnológica. Cada estudiante por medio de la plataforma tecnológica en uso, interactúen jugando roles específicos como negociadores para los intereses propios de cada una de sus empresas, hasta lograr determinados objetivos pre-establecidos en las instrucciones de la actividad.

En el segundo artículo resume los alcances de una investigación cuantitativa, realizada con el objetivo de determinar los alcances de la experiencia de la Comisión de Evaluación de los Aprendizajes de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades de la UNED (COMIEV), en la promoción de la evaluación enfocada en los aprendizajes. Durante los últimos 10 años, la comisión en cuestión ha puesto en práctica una serie de procesos, acciones e instrumentos tendientes al replanteamiento de la evaluación para ser enfocada en el estudiante y la promoción del aprendizaje significativo. De ahí la necesidad de evaluar los logros alcanzados durante todos esos años de trabajo por parte de la COMIEV, mediante la participación de los encargados de cátedra, para reforzar las buenas prácticas y replantear las acciones que lo requieran en la materia, de modo que los docentes y estudiantes continúen como constructores de conocimiento, haciendo uso de estrategias de metacognición, conducentes a la autorregulación, desarrollo de pensamiento crítico y capacidad para la toma de decisiones así como a un enfoque de evaluar para aprender.

En el tercer artículo corresponde a una revisión bibliográfica con el objetivo de establecer los principios de la retroalimentación desde el diálogo didáctico mediado como estrategia para el favorecimiento de aprendizajes significativos y el desarrollo de la capacidad de aprender a aprender en el estudiantado de la

i

educación superior a distancia; en el que se determina como principios básicos la retroalimentación a tiempo, con interacción multidireccional y que dé respuesta a tres preguntas claves: ¿A dónde voy? ¿Cómo voy? ¿Qué sigue?

El cuarto artículo tiene como propósito mostrar el marco teórico-metodológico que integra la concepción de la evaluación para aprender, para esto presenta y analiza información básica sobre el objeto y funciones de la evaluación de los aprendizajes; en relación con la evaluación para aprender se presenta la competencia de aprender a aprender como su principal objeto de formación, el constructivismo cognitivo y social como sus fundamentos teóricos y finalmente, como su fundamento metodológico se plantea la característica integrada e integral y la función formativa y formadora de la evaluación. Las conclusiones más relevantes se establecen: que el cambio en los modelos formativos y consecuentemente la evaluación de los aprendizajes es una necesidad y demanda socio-laboral; el objeto de la evaluación siempre es el mismo lo que varía son sus funciones; la evaluación para aprender surge como respuesta ante las demandas del contexto sociolaboral que requiere que el estudiantado desarrolle gradualmente habilidades cognitivas y emocionales (aprenda a aprender) que le capaciten para conocer y regular sus procesos cognitivos; teóricamente la evaluación para aprender se fundamenta en el constructivismo cognitivo, principalmente en las teorías de Piaget y Ausubel y desde el constructivismo social se sustenta en la teoría de Vygotsky y Leontiev. Metodológicamente, la evaluación para aprender se caracteriza por ser integrada porque se vuelve una con el mismo proceso de aprendizaje e integral porque amalgama el conocimiento disciplinar y las habilidades cognitivas y emocionales en acciones que conforman las actividades de aprendizaje; finalmente, la función formativa se centra mayormente en la regulación y realimentación del docente pero en la medida que la retroalimentación se transforma en interactiva y va trasladando la responsabilidad autoregulatoria del aprendizaje al estudiantado transita hacia una función formadora.

En el quinto artículo por medio de un análisis de casos se pretende sistematizar la experiencia vivida en el Centro Penal La Reforma, en cuanto a las estrategias didácticas utilizadas para la evaluación del aprendizaje de los estudiantes privados de libertad, ya que es necesario revisar los procedimientos utilizados y compararlos con la teoría para mejorar los procedimientos, pensando siempre en la calidad del servicio que se le ofrece al estudiante. Se da a conocer la experiencia que ha tenido la Cátedra de Gestión de Salud, al trabajar con la población privada de libertad, el cual es un grupo vulnerable de la población costarricense, que busca acceder a la Educación Superior. Las carreras de Registros y Estadísticas de Salud, y Administración de Servicios de Salud les ofrecen a los privados de libertad la oportunidad de profesionalizarse, sin embargo, de acuerdo con las características de estos estudiantes y el lugar donde se encuentran, no cuentan con las mismas posibilidades que el resto de estudiantes de la Universidad, por lo que las estrategias de enseñanza, así como

las formas de evaluar deben adaptarse. Estas adaptaciones le permiten al estudiante desarrollar, de forma correcta, el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El artículo sexto expone resultados que evidencian cómo un grupo de estudiantes de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) perciben sus propios procesos de autorregulación como parte de la estrategia de enseñanza-aprendizaje en las asignaturas: Técnicas de Animación Turística (5166) y Técnicas de Servicio de Alimentos y Bebidas (5163) de los grados de Diplomado y Bachillerato que conforman la cátedra de Turismo Sostenible, perteneciente a la carrera Gestión Turística Sostenible de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ESCH). La investigación inició en el I cuatrimestre del 2015 y actualmente está en proceso. Se realiza con una metodología mixta; de esa manera, se puede cuantificar y describir algunas acciones que asume el estudiante para lograr el éxito de las demandas de cada asignatura. Esto le permite a la cátedra tomar decisiones para la mejora continua de los procesos didácticos, pedagógicos y evaluación de los aprendizajes de acuerdo a lo estipulado en el Modelo Pedagógico de la UNED, y sobre todo, favorecer la autorregulación como parte fundamental del proceso de aprendizaje individual que realiza cada persona y que exalta el actual Plan de Desarrollo Académico (2012-2017).

El sétimo artículo corresponde a una revisión bibliográfica que se llevó a cabo para identificar las condiciones y características de la retroalimentación como parte de la estrategia evaluativa durante el proceso de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales. Estos fundamentos permiten orientar el quehacer de la docencia que se lleva a cabo en la Universidad Estatal a Distancia. El análisis de este estudio se basó en una revisión de literatura en el campo de la evaluación de los aprendizajes para recuperar la mayor cantidad posible de aportes sobre el papel de la retroalimentación y cómo esta puede potenciar procesos de aprendizaje más profundos y significativos. Los hallazgos más importantes se centran en la retroalimentación como proceso dialógico y colaborativo en el marco de la evaluación alternativa: formativa y formadora que se ve potenciada por las posibilidades de apertura, personalización, interactividad, ubicuidad, inmediatez, flexibilidad, interoperabilidad y colaboración que ofrecen los entornos virtuales de aprendizaje.

El fundamento del octavo artículo está abocado a un ámbito que no ha tenido igual evolución hasta el momento tanto en su faz empírica ni académica: la interactividad entre quienes tienen a su cargo la puesta en práctica de la tarea docente, es decir interacción profesor-profesor. La utilización de Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las disciplinas de administración ha crecido de manera acelerada. Asimismo, los trabajos de investigación que evalúan la utilidad de su uso, incluyendo la referencia a programas, simuladores, metodologías, talleres y plataformas, que puedan ser adaptados y adoptados según la necesidad. Todos estos avances descriptos se enfocan en la interacción profesor-alumno.

El noveno artículo presenta un diagnóstico situacional, enmarcado dentro de la metodología de la revisión bibliográfica, nace como parte del programa Latinoamericano de Doctorado en Educación de la Universidad de Costa Rica. En este documento se analiza dentro de un contexto sociocultural e histórico el proceso de desarrollo que ha vivido la formación docente en la región Latinoamérica, desde el inicio de los procesos independentistas en el siglo XIX, por medio de las escuelas normales, hasta la profesionalización de los maestros en el plano del nivel terciario a través de universidades e institutos pedagógicos, a mediados del siglo XX y que continúan en nuestros días. Mucha de la preocupación que se presenta en el análisis de los diferentes contextos se relaciona con la mejora de las condiciones en las que se da la formación docente. Se han implementado cambios buscando que el desempeño docente siempre esté en sintonía con los desarrollos globales característicos de las sociedades en constante auge de crecimiento. Estos cambios en el contexto sociocultural e histórico han demandado los continuos replanteamientos que influyen notoriamente en el análisis de los procesos de formación de docentes. Si bien se utiliza el marco de referencia latinoamericano, este estudio se centra en la situación que ha vivido y vive hoy en día Honduras en este tema, al tiempo que analiza los efectos socioculturales e históricos que han generado los cambios sufridos en los procesos de formación de docentes. Para la realización de esta investigación se plantea la pregunta de investigación: ¿Cómo ha sido el proceso de la formación de docentes en Honduras desde las escuelas normales hasta el nivel terciario de la educación? La estructura del documento sigue las etapas de realización e incluye una Introducción, un análisis histórico de los procesos de formación docente en América Latina, un desarrollo y las conclusiones respectivas.

El décimo artículo proponer un modelo con los principales vacíos que, a nivel histórico-metodológico, se han identificado en estudios comparativos de educación a distancia y que vayan más allá de la mera descripción de situaciones o contextos educativos; en el Programa de Investigación en Fundamentos de Educación a Distancia (PROIFED), con el fin de desarrollarlos en redes flexibles de profesionales, que promuevan el intercambio de información para conocer cómo otras universidades dirigen y resuelven sus situaciones de conflicto y cómo proyectan su quehacer en la educación a distancia, abierta o en línea. Se dispone el presente modelo, el cual procura ser integrador y articulado; abierto o adaptativo a algunos requerimientos específicos que la persona investigadora requiera, con el fin de fortalecer y promover el mejoramiento del modelo de educación a distancia de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), Costa Rica.

En el décimo primer artículo se estudian las características generales y específicas de la formación realizada en países de Latinoamérica, tales como Argentina, Chile, Ecuador, Perú, Uruguay y Venezuela. Realizamos una búsqueda de la información a través de los diferentes espacios virtuales de las universidades mencionadas. Utilizamos un protocolo de recogida de datos dividido en dos campos, uno para las características generales (requisitos de acceso,

destinatarios, duración, etc.) y otro para las específicas, tales como modalidades y estrategias desarrolladas.

El artículo décimo segundo tiene como objetivo evaluar la capacidad predictiva de las variables sociodemográficas y del proceso de admisión como factores que incidan sobre el éxito académico de los estudiantes que cursan el primer semestre de la carrera de Licenciatura en Medicina y Cirugía, de la Universidad de Ciencias Médicas (UCIMED), Costa Rica. La población objetivo está integrada por los alumnos de nuevo ingreso de las cohortes 2009 a 2013 inclusive, (N=1558 estudiantes). Se definió el éxito académico como la aprobación del total de cursos del primer semestre de la carrera; y mediante la estadística descriptiva y la técnica multivariada de Regresión Logística, se determinó la incidencia que tienen los diferentes factores, de índole socioeconómica y propios del proceso de admisión como predictoras del éxito académico. Los resultados permiten concluir que las variables significativas del éxito académico son las calificaciones en la prueba de conocimientos y el promedio de los dos últimos años de secundaria y haber tomado la decisión de estudiar con un mayor tiempo de reflexión.

El artículo décimo tercero se expone la experiencia de la evaluación alternativa aplicada a un curso de turismo sostenible, mediante las tecnologías de información y comunicación (TIC), aplicada en un modelo pedagógico a distancia, en el nivel de educación superior público en Costa Rica. Una práctica que está en proceso de construcción. Este es un gran reto de los docentes; no obstante, se tiene una excelente oportunidad en utilizar la evaluación de los aprendizajes como estrategia de aprendizaje para la persona estudiante y el docente. Se requiere cambiar de paradigma, en donde se ha pensado o se piensa dejar la evaluación de los aprendizajes solo para la medición del conocimiento (usualmente el nivel de memoria) que está obteniendo el estudiante. Dicha evaluación es importante y un recurso más de evidencia; sin embargo, el contexto nos demanda ser más propositivos desde la evaluación alternativa.

Finalmente en el décimo cuarto artículo presenta la investigación que pretende conocer la producción y generación de conocimiento sobre Educación Ambiental para la Sustentabilidad en el Departamento de Sociología Rural Universidad Autónoma Chapingo, México, (Estado de conocimiento 2002-2012), mediante la revisión de fuentes documentales: tesis, libros, artículos de revista etc. y experiencias sobre la materia, así como elaborar una clasificación de aquellos aspectos cualitativos ligados a la perspectiva teórica que se presenta en este trabajo. Con referencia al estudio realizado, podemos señalar que en este departamento no se incluye en la licenciatura y posgrados, Educación Ambiental para la Sustentabilidad, sin embargo es importante destacar que existen avances sustanciales en la investigación, ya que en algunas de sus producciones y congresos internacionales abordan este tema, así como el enfoque personal de algunos profesores al impartir su cátedra. La metodología empleada consistió en la revisión de producciones, así como aplicación de cuestionarios a alumnos, y entrevistas a personas especializadas en la materia,

del departamento de Sociología Rural de la Universidad Autónoma Chapingo, México.

Se espera que esta edición sea una importante fuente de experiencias del quehacer académico y contribuya en el aseguramiento de la calidad en la educación y a la vez lo motive a escribir para la revista CAES.

Dr. Javier Cox Alvarado, Director
Lic. Danny De La O, Editor
Mag. Consuelo Alfaro Chavarría, Coeditora