



Producto 9:

**Plan de contenidos para un proceso Pro Asociatividad de ASADAS:
Liderazgo, trabajo en equipo, herramientas organizacionales y legales
para su fortalecimiento y consolidación.**

Elaborado por:

Licda. Ana María Lobo Calderón
Ing. Geisel Sánchez Murillo
Ing. Kenneth Alfaro Alvarado.

Revisión y guía metodológica:

Ing. Andrés Araya Araya
Universidad Técnica Nacional
Subcomisión de Agua y Saneamiento (CAS-CONARE).

2018



Plan de contenidos para un proceso Pro Asociatividad de ASADAS: Liderazgo, trabajo en equipo, herramientas organizacionales y legales para su fortalecimiento y consolidación.

La metodología propuesta contempla un total de **tres talleres**, de aproximadamente 6 horas de duración cada uno.

Se recomienda realizarlos en intervalos de al menos una semana y de máximo 3 semanas. Esto con el fin de: 1) procesar adecuadamente la información generada para hacer devolución de resultados en el siguiente taller y 2) dar espacio para el cumplimiento de tareas, por ejemplo, la organización de al menos una reunión entre las ASADAS, gestionada por las personas que vayan asumiendo liderazgos, con apoyo a distancia en temas muy puntuales, por parte del equipo facilitador externo.

1. Nombre de los talleres:

Taller I. *“Paso a paso para la conformación y consolidación organizacional de una iniciativa de asociatividad de ASADAS. Conceptos de asociatividad, autoevaluación y Hoja de Ruta”.*

Taller II. *“Liderazgo y trabajo en equipo para la creación de una FLU en el territorio. Análisis FODA del proceso de Asociatividad en el territorio y establecimiento de mecanismos efectivos de comunicación”.*

Taller III. *“Continuación: Paso a paso para la consolidación organizacional de una iniciativa de Asociatividad y la formalización legal de una Federación, Liga o Unión. Fines de la FLU y Plan de Acción”.*

2. Objetivo general de los talleres:

Facilitar espacios de diálogo, así como asesoría técnica y legal relevante para la consolidación organizacional y formalización legal de iniciativas de asociatividad de ASADAS.

3. Justificación del taller:

La Asociatividad de ASADAS, entendida como el **trabajo conjunto, colaborativo y solidario** de dos o más ASADAS, que comparten la misma cuenca, microcuenca, espacio geográfico o geopolítico y/u objetivos y metas comunes, y que pueden adquirir formalidad jurídica bajo la figura de

federaciones, ligas o uniones (FLU), es una estrategia que ha probado ser exitosa en lograr el mejoramiento de los niveles de gestión de sus ASADAS asociadas. Esta estrategia incluye el aprendizaje entre iguales por medio del intercambio de experiencias, comunicación y apoyo entre ASADAS, el mejoramiento de la representación e incidencia política del sector de la gestión comunitaria del agua y la implementación de prácticas eficientes para la compra y contratación de bienes y servicios de forma conjunta.

4. Lugar de realización: se recomienda siempre realizarlo en el punto más céntrico y/o con mejor acceso por medio de transporte público.

5. Fecha y horario de realización: Horario recomendado 8:00 a.m. a 3:00 p.m (6 horas de taller, 1 hora para almuerzo y refrigerios. Se acuerda según las necesidades de los participantes y el contexto). Se recomienda realizarlos en intervalos de al menos una semana y de máximo 3 semanas.

6. Duración: El taller tendrá una duración total de 18 horas. Con una metodología participativa y dinámica. (Se acuerda según las necesidades de los participantes y el contexto). Habrá tarea grupal, que consiste en organizar al menos una reunión entre las ASADAS interesadas en la iniciativa de Asociatividad, gestionada, organizada, facilitada y registrada por sí mismos, con apoyo a distancia del equipo facilitador.

7. Instructores: Se recomienda un equipo de al menos una persona facilitadora principal y otra de apoyo logístico. El perfil del personal deseado es de profesionales con experiencia en la facilitación de actividades, bajo metodologías participativas de formación de adultos. Con experiencia y/o conocimiento de procesos de Asociatividad de ASADAS. Formación legal y/o amplio conocimiento del proceso de formalización legal de Federaciones, Ligas o Uniones, es un plus.

8. Características de los participantes: Entre uno de dos participantes por ASADA del territorio, interesada en ser parte de la iniciativa de Asociatividad. Es deseable que el grupo no sobrepase las 50 personas. Lo deseable es que las personas tengan liderazgo dentro de su ASADA y su comunidad y habilidad para replicar el mensaje entre los otros miembros de Junta Directiva y la Asamblea General.

9. Temario del Taller I.

- Bienvenida, objetivo del taller.
- Actividades de Reconocimiento y Diagnóstico:
 - ¿Qué es gestión comunitaria del agua?: Cada participante se presenta diciendo su nombre, ASADA a la que pertenece y una palabra o frase corta que conteste a la pregunta ¿Qué es gestión comunitaria del agua?
 - Sopa de conceptos: se entrega en materia “Sopa de conceptos”. Las personas participantes buscan las palabras asociadas al concepto de asociatividad, de forma individual. Se dan unos minutos para que comparen en parejas y/o se ayuden a encontrar las que faltan. En plenaria se lee la definición de Asociatividad, se discuten los principales conceptos asociados.
 - Autoevaluación: se reúnen por ASADA (si solo hay una persona por ASADA, lo hace de forma individual para su ASADA, pero puede ayudarse y compartir con otras ASADAS)
- Actividad de aprendizaje:
 - Exposición Magistral: "Compartiendo experiencias de otras FLU en Costa Rica".

- Paso a Paso para la confirmación y consolidación de una iniciativa de Asociatividad.

10. Certificadores: N/A

11. Evaluación: N/A

12. Metodología:

El proceso se desarrollará por medio de tres talleres participativos, con espacios de intercambio de experiencias y charlas magistrales, así como el seguimiento y asesoría a distancia de los avances en el proceso, utilizando plataformas tecnológicas como Whatsapp.

Talleres I. Módulo de capacitación sobre conceptos de asociatividad y lecciones aprendidas en casos de éxito, con contenidos magistrales, pero prevaleciendo las técnicas participativas de formación de adultos. En plenaria, mediante procesos democráticos de auto-postulación y votación, se elige el primer comité pro FLU y primeros pasos de Hoja de Ruta de corto plazo.

Taller II. Capacitación participativa y lúdica sobre liderazgo y gestión integral del recurso hídrico, mediante el uso de dinámicas participativas (“Agua para todos” del Proyecto WET, UNESCO). Participación y la construcción conjunta de conocimiento, mediante el uso de la técnica de tarjetas, para la identificación y priorización de temas para la agenda conjunta de la futura FLU de Los Santos. Técnica FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas).

El taller III. Actividades lúdicas sobre liderazgo y trabajo en equipo colaborativo/no competitivo, complementado con exposición magistral sobre el “*paso a paso para la formalización legal de la FLU*” (personería jurídica). Técnica “las paredes hablan” para generar fines de la FLU y Plan de Acción.

En todos los talleres se hizo devolución de los productos generados en el taller anterior.

Las metodologías participativas permitieron generar productos que reflejan la visión de las personas representantes de ASADAS en el territorio

Taller I.

HORARIO	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	ENCARGADO	RECURSOS	TIEMPO
8:30-9:00	Bienvenida e Inauguración	Recibimiento de participantes, firma de hoja de asistencia, colocación de gafetes, palabra a cargo de facilitadores y patrocinadores de la actividad, lectura de objetivo de la actividad, repaso de agenda del día, expectativas y reglas del taller.	Organizadores, Facilitadores, patrocinadores	Lista de asistencia, lapiceros, gafetes, PPT con objetivo y agenda.	30 min
9:00-9:20	Presentación	Presentación de participantes: Cada participante se presenta diciendo su nombre, ASADA a la que pertenece y una palabra o frase corta que conteste a la pregunta ¿Qué es gestión comunitaria del agua? Equipo facilitador toma nota para hacer un collage con todas las palabras (físico o digital)	Facilitadores	Fichas, pizarra o papelografos (collage físico) PPT, proyecto (collage digital)	20 min
9:20-9:40	Refrigerio				20 min
9:40-10:20	Reconocimiento y Diagnóstico	Sopa de conceptos: se entrega en materia "Sopa de conceptos". Las personas participantes buscan las palabras asociadas al concepto de asociatividad, de forma individual. Se dan unos minutos para que comparen en parejas y/o se ayuden a encontrar las que faltan. En plenaria se lee la definición de Asociatividad, se discuten los principales conceptos asociados.	Facilitadores	Hojas de Sopa de conceptos (una por participante).	40 min
10:20 – 11:00	Reconocimiento y Diagnóstico	Autoevaluación: se reúnen por ASADA (si solo hay una persona por ASADA, lo hace de forma individual para su ASADA, pero puede ayudarse y compartir con otras ASADAS)	Facilitadores	Hojas de Autoevaluación (una por ASADA)	40 min
11:00- 11:30	Charla	Exposición Magistral: "Compartiendo experiencias de otras FLU en Costa Rica" Preguntas generadoras: ¿Qué llamó más la atención de cada experiencia? ¿Qué les gustaría aplicar a su territorio?	Facilitadores	PPT	30 min
11:30- 12:00	Charla	Paso a Paso para la confirmación y consolidación de una iniciativa de Asociatividad.	Facilitadores	PPT/ Hojas del Paso a Paso para cada participante	30 min

12:00- 012:40	ALMUERZO				40 min
12:40-01:10		Continuación: Paso a Paso para la confirmación y consolidación de una iniciativa de Asociatividad.	Facilitadores	PPT/ Hojas del Paso a Paso para cada participante	30 min
01:20-02:10	Dinámica de trabajo en equipo	Juego de Trabajo en equipo: Números y personas. Se realizan equipos de 10 personas y se entrega una ficha con números del 0 al 9, se les reta a formar un conjunto de cantidades en competencia con los demás grupos. Se observan habilidades como comunicación, seguimiento de instrucciones, trabajo en equipo, entre otros.	Participantes, facilitadores	Fichas de colores con números grandes	30 min
02:10:02:40	Mecanismo de comunicación/ Actualización de listas de contactos	Se piden teléfonos de interesados en ser parte de un grupo de Whatsapp pro FLU. Se revisa en plenaria para tener los datos correctos, actualizados, bien clasificados, de los contactos de las ASADAS.	Participantes, facilitadores	PPT, proyector Whatsapp.	20 min
02:40- 02:50	Evaluación del taller, próximos pasos	Evaluación y retroalimentación sobre contenidos, facilitación y logística del taller.	Participantes, Facilitadores	Hojas de evaluación del taller	10 min
02:50-03:10	CIERRE Y CAFÉ				20 min

Taller II

HORARIO	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	ENCARGADO	RECURSOS	TIEMPO
8:30-09:00	Bienvenida e inauguración	Recibimiento de participantes, firma de hoja de asistencia, colocación de gafetes, palabra a cargo de facilitadores y patrocinadores de la actividad, lectura de objetivo de la actividad, repaso de agenda del día, expectativas y reglas del taller.	Organizadores, Facilitadores, patrocinadores	Lista de asistencia, lapiceros, gafetes, PPT con objetivo y agenda.	30 min
9:00-9:20	Presentación/ actividad rompehielos	Se realiza un círculo con todos los participantes, y se presenta cada uno con un ja, sumando los ja de los participantes anteriores conforme van aumentando en la presentación del círculo.	Participantes, Facilitadores		20 min

9:20 – 9:40		REGRIGERIO			20 min
9:40-10:40	Dinámica de Trabajo en Equipo y Sensibilización	“Agua para todos” Se realiza un simulacro para entender que el agua es un recurso compartido en el tiempo, espacio y debe administrarse adecuadamente. Metodología WET-UNESCO.	Participantes, Facilitadores	Recipientes, colorantes, esponjas, historia de la región, disfraces.	60 min
10:40-11:10	Devolución de Resultados Taller 1	Charla magistral sobre resultados del autodiagnóstico Espacio para reflexionar en plenaria sobre resultados. ¿Cómo podía la Asociatividad ayudar a mejorar los indicadores de las ASADAS del territorio?	Facilitadores	PPT resultado de autodiagnóstico de ASADAS	30 min
11:10-12:00	Análisis FODA de la Iniciativa de Asociatividad	Taller participativo tipo café mundial para identificar fortalezas, amenazas, debilidades y oportunidades del proceso de Asociatividad en la Zona de Los Santos. Se divide el grupo en 4 grupos. Se colocan papelógrafos y pilots de colores en 4 mesas. 1 para las Fortalezas, 1 para las Oportunidades, 1 para las Debilidades y 1 para las Amenazas. Los grupos permanecen 10 minutos en cada mesa y van rotando hasta pasar por las 4 mesas. Al final, se nombra una persona por grupo que exponga lo que dice el papelógrafo de la última mesa en que estuvo.	Participantes, Facilitadores	Papelógrafos, pilots, mesas.	60 min
12:10 – 12:50		ALMUERZO			40 min
12:50- 02:20	Dinámica de Trabajo en Equipo	Cubos locos: se crean en equipo y con un material definido, cada grupo debe construir la mayor cantidad de cubos en un tiempo determinado con los materiales que se les brinde. Cada grupo tendrá diferente cantidad de materiales, se observan valores como trabajo en equipo, comunicación, solidaridad, asertividad, innovación. Luego se hace un espacio de reflexión sobre la actividad.	Participantes	Cartulinas, regla, goma, lápices	30 min

2:20 – 2:50	Actividad de Co-Creación: Hoja de Ruta	Preguntas generadoras para definir Hoja de Ruta de Corto Plazo y primer Comité Pro-FLU: Nombrar 3 a 5 personas voluntarias para organizar una primera reunión del grupo pro FLU, definir fecha y lugar de la reunión, definir objetivo, pero principalmente, que sea un espacio para conocerse, intercambiar experiencias y expectativa, crear compañerismo y tomar café. Se toma nota de todo y se hace un material base que sirva de guía para realizar pequeñas acciones de corto plazo: Hoja de Ruta.	Todos los participantes	Proyector, computadora.	30 min
2:50-3:00	Evaluación del taller, próximos pasos	Evaluación y retroalimentación sobre contenidos, facilitación y logística del taller.	Participantes, Facilitadores	Hojas de evaluación del taller	10 min
03:00-3:20	CIERRE Y CAFE				20 min

TALLER III

HORARIO	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	ENCARGADO	RECURSOS	TIEMPO
8:30 – 9:00	Bienvenida e inauguración	Recibimiento de participantes, firma de hoja de asistencia, colocación de gafetes, palabra a cargo de facilitadores y patrocinadores de la actividad, lectura de objetivo de la actividad, repaso de agenda del día, expectativas y reglas del taller.	Organizadores, Facilitadores, patrocinadores	Lista de asistencia, lapiceros, gafetes, PPT con objetivo y agenda.	30 min
9:00 -9:20	Presentación/ actividad rompehielos	Actividad rompehielo: Dinámica de los colores la persona es amarillo, quien está a su derecha azul y a la izquierda rojo, posteriormente se añaden los colores secundarios verde, morado y naranja por la combinación de dos personas. Con el fin de hacer un reconocimiento del grupo.	Participantes, Facilitadores		20 min
9:20-9:40	REFRIGERIO				20 min

9:40 – 10:20	Dinámica de Trabajo en Equipo y Sensibilización	Armar una torre con spaguettis y cinta, dividir al grupo en 5 equipos y entre los miembros del equipo con 15 fideos y un pedazo de cinta deben tratar de formar la torre más alta, que se sostenga sola, y al final ponerle un malvavisco en la punta. Durante 20 minutos se lleva a cabo la actividad y se plantean 10 minutos de reflexión. Se debe hablar de valores como el trabajo en equipo, la comunicación, la colaboración, la creatividad.	Participantes	2 paquetes de fideos largos Cinta 1 paquete de malvaviscos,	40 min
10:20 – 10:50	Devolución de Resultados Taller 2	Revisión y validación de Hoja de Ruta y FODA.	Facilitadores	PPT, proyector (preferible, llevar Hoja de Ruta y FODA también impreso para entregar)	30 min
10:50- 11:50	Charla Magistral: Asociatividad en Costa Rica: ¿Cuál es la relación con el proceso de Asociatividad en la Zona de Los Santos?	Temas: Concepto de Asociatividad en Costa Rica -Esquema organizacional de las FLU hasta CLOCSAS -Experiencias de FLUs: -FEDASERRI caso Tormenta Nate (gestión del riesgo). -LCA (Capacitación cloradores, contrataciones de servicios en conjunto). -FEDAPRO (compra de tierras en zonas de protección en conjunto). -Centros de Atención Integral (CAIs) o Unidades de Servicios de Desarrollo para ASADAS (USEDES) en Costa Rica y Latinoamérica.	Facilitadores	PPT, proyector	60 min
11:50-12:30	ALMUERZO				40 min
12:30 -1:30	Dinámica de Trabajo en Equipo: "Las paredes hablan"	Descripción de los Fines de la FLU. Nombre de la herramienta: "Las paredes hablan" Separar el grupo en 5 grupos, a cada uno darle pinturas, marcadores, 2 papelógrafo y hojas de colores, goma, tijeras etc, con el fin de que escriban cada uno 3 fines que buscan como grupo de Asociatividad, contestando a la pregunta	Facilitadores, Participantes	Pinturas, marcadores, 2 papelógrafo y hojas de colores, goma, tijeras, etc	60 min

		<p>¿Asociatividad, para qué? pero no se permiten textos largos, deben ser dibujos, esquemas, colores y algunas pocas palabras clave, para definirlos.</p> <p>Esto con el fin de conectar los temas que identificaron como prioritarios con los fines que quieren lograr.</p> <p>En plenaria se presentan los resultados por grupo.</p> <p>Facilitadores toman nota de lo indicado e identifican aquellos temas con mayor número de menciones (coincidencias entre los grupos).</p>			
1:30- 2:00	Revisión de matriz paso a paso en plenaria y propuesta de Plan de Acción	Repaso de logros a la fecha (<i>Checks</i> ✓ en el Paso a Paso), pendientes, dudas sobre el proceso y formalización legal, implementación del Plan de Acción	Facilitadores	PPT Plan de Acción, proyector.	30 min
2:00 -2:30	Próximos pasos y Cierre del evento.	<p>Conclusiones finales y aprendizajes de los talleres</p> <p>Siguientes pasos: acompañamiento del grupo pro FLU, resolución de dudas, implementación del Plan de Acción, enlace con el Comité Nacional Impulsor de Asociatividad y CONAFLU.</p> <p>Invitaciones y Anuncios</p>	Facilitadores, Participantes		15 min
02:30- 03:00	CIERRE Y CAFÉ				30 min