

2018

Proyecto “Mejoramiento de la sostenibilidad, cantidad y calidad del agua en el Territorio de Los Santos



Objetivo 4:
Fortalecer las capacidades de gestión del agua en la zona de los Santos
PROMOCIÓN DE LA ASOCIATIVIDAD ENTRE LAS ASADAS DEL TERRITORIO DE LOS SANTOS
15-11-2018



Informe Final

*Servicios profesionales en consultoría para la promoción del
establecimiento de una Federación, Liga o Unión (FLU) entre las
ASADAS de los tres cantones de la zona de
Los Santos.*

Contratación Directa No 2018- CD-UT000295-UTN

Consultora: Ana María Lobo Calderón

Noviembre, 2018

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	4
2. OBJETIVO.....	6
3. METODOLOGÍA	6
4. RESULTADOS	8
4.1. DESARROLLO PARTICIPATIVO DE INSTRUMENTOS BASE DE PLANIFICACIÓN DE CORTO PLAZO: LISTA DE CONTACTOS ACTUALIZADA, HOJA DE RUTA, FODA, FINES DE LA FLU, PLAN DE ACCIÓN.	8
4.2. UTILIZACIÓN DE MEDIOS TECNOLÓGICOS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN ENTRE ASADAS DE LOS SANTOS.	10
4.3. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ PRO FLU LOS SANTOS	10
4.4. PARTICIPACIÓN EN EL IV ENCUENTRO NACIONAL DE ASOCIATIVIDAD DE ASADAS, SARAPIQUÍ, 2018	12
5. ANÁLISIS	12
6. CONCLUSIONES.....	13
7. RECOMENDACIONES.....	14
8. ANEXOS Y PRODUCTOS.	15
8.1. ANEXO 1. REPORTE DE ACTIVIDAD Y LOGROS DE LOS TRES TALLERES PARA EL FOMENTO DE LA ASOCIATIVIDAD EN LOS SANTOS (CUADRO-MINUTA DE TALLERES).....	15
8.2. ANEXO 2. PPT ¿QUÉ ES ASOCIATIVIDAD DE ASADAS?	15
8.3. ANEXO 3. ENLACE A LA CARPETA DIGITAL CON PRODUCTOS, LISTAS DE ASISTENCIA Y REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL PROCESO.	15
8.3.1 <i>Producto 1: Lista de contactos de las ASADAS participantes</i>	<i>15</i>
8.3.2 <i>Producto 2: Resultados de la autoevaluación indicando línea base del estado actual de cada Acueducto en el proceso de conformación de la FLU Los Santos.</i>	<i>15</i>
8.3.3 <i>Producto 3: Guía "Paso a Paso del proceso de Asociatividad de ASADAS"</i>	<i>15</i>
8.3.4 <i>Producto 4: Documento con análisis FODA</i>	<i>15</i>
8.3.5 <i>Producto 5: Hoja de Ruta sobre las próximas actividades de corto plazo y primer comité pro-FLU.</i>	<i>15</i>
8.3.6 <i>Producto 6: Modelo de acuerdo para ASADAS que deseen ser parte de la FLU.....</i>	<i>15</i>
8.3.7 <i>Producto 7: Documento con propuesta de fines para la FLU de Los Santos.</i>	<i>15</i>
8.3.8 <i>Producto 8: Plan de Acción FLU Los Santos.</i>	<i>15</i>
8.3.9 <i>Producto 9: Plan de contenidos para un proceso pro Asociatividad de ASADAS: Liderazgo, trabajo en equipo, herramientas organizacionales y legales para su fortalecimiento y consolidación.</i>	<i>15</i>
9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	15

1. Introducción

Las Asociaciones Administradoras de Sistemas de Acueductos y Alcantarillados Comunes (ASADAS) son organizaciones comunitarias de base, que trabajan *ad honorem* para brindar el servicio de agua potable y saneamiento. Funcionan bajo la figura de convenio de delegación, mediante el cual, el Estado delega en ellas la responsabilidad de ofrecer el servicio, en cantidad y calidad suficiente.

En Costa Rica, existen aproximadamente 1500 ASADAS, que abastecen un 28.7% de la población, es decir, a 1.371.397 personas (AVINA, 2017). Estas organizaciones tienen el reto de asumir, muchas veces con recursos muy limitados, los diferentes aspectos necesarios para realizar una adecuada y eficiente gestión, a saber: Gestión administrativa y financiera, Gestión comercial, Gestión comunal, Gestión del recurso hídrico y Gestión de sistemas de agua.

La Asociatividad es una estrategia que se promueve, a nivel nacional e internacional, para fortalecer la gestión comunitaria del agua. La Confederación Latinoamericana de Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento (CLOCSAS), define Asociatividad como *“un proceso institucional de articulación, intercambio, comunicación y coordinación entre Organizaciones Comunitarias de servicios de agua y saneamiento de una localidad, región o país, con el fin de aprender y fortalecer sus capacidades de gestión de incidencia en políticas públicas y de innovación, de manera sostenible, orientadas al propósito común de proveer mayor y mejor acceso al agua para más latinoamericanos”*.

Por su parte, la *“Política de Organización y Fortalecimiento de la Gestión Comunitaria de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento”*, aprobada mediante acuerdo No. 2015-303 de Junta Directiva del AyA, el 04 de agosto del 2015, establece en el Lineamiento 5.1 que el AyA *“a) Promueve que las ASADAS se asocien en Uniones o Federaciones, al amparo de la Ley 218. De manera que se puedan integrar todos los esfuerzos que realicen las ASADAS en su zona de influencia, en primera instancia dentro de una misma cuenca, pero sin limitar la asociatividad por afinidad geográfica o por intereses compartidos, dentro de las competencias que otorga la normativa.”*

Durante el proceso de promoción del establecimiento de una Federación, Liga o Unión (FLU) entre las ASADAS de tres cantones de la zona de Los Santos, trabajamos bajo el entendimiento de Asociatividad de ASADAS como el **trabajo conjunto, colaborativo y solidario** de dos o más ASADAS, que comparten la misma cuenca, microcuenca, espacio geográfico o geopolítico y/u objetivos y metas comunes. Las iniciativas de asociatividad de ASADAS pueden adquirir formalidad jurídica bajo la figura de Federaciones, Ligas o Uniones (FLU) o de Confederaciones cuando dos o más FLU se unen, sin embargo, la asociatividad no está limitada en función de su constitución formal ni a las citadas figuras jurídicas.

De conformidad con lo anterior, las metas del proceso participativo, así como la metodología utilizada, se enfocó en facilitar las herramientas conceptuales y los espacios adecuados, para que las personas líderes de las ASADAS y de sus comunidades, con el apoyo de instituciones públicas locales, desarrollaran habilidades blandas de liderazgo, trabajo en equipo y colaboración, así como la definición participativa de líneas de trabajo para una agenda conjunta entre las ASADAS del territorio de Los Santos. Aunado a ello, brindamos información y lineamientos para su formalización jurídica, incluidos los formatos de acuerdos que deben tomar las ASADAS que deseen conformar la Federación, Liga o Unión y el trámite para la obtención de visto bueno del AyA e inscripción ante el Registro de Personas Jurídicas.

El informe final de la consultoría para la promoción del establecimiento de una Federación, Liga o Unión (FLU) entre las ASADAS de los tres cantones de la zona de Los Santos: Dota, Tarrazú y León Cortés, contiene los resultados de tres talleres participativos con ASADAS del territorio y otros actores clave del territorio, como representantes de la Oficina Regional de Acueductos Comunes del AyA (ORAC-AyA), Acueducto Municipal de Dota, Corredor Biológico Los

Santos, INDER, Ministerio de Salud y MIDEPLAN, realizados en las instalaciones del Centro Universitario de la UNED, en El Rodeo, Tarrazú, así como resultados del proceso de seguimiento, asesoría e impulso al grupo conformado por las ASADAS que lideraran el proceso para consolidar la iniciativa de Asociatividad en Los Santos, en adelante conocido como Comité pro FLU de Los Santos.

En resumen, los tres talleres realizados fueron los siguientes:

Taller I. Viernes 21 de setiembre, 2018. El Rodeo, Tarrazú. *“Conceptos de asociatividad. Paso a paso para la conformación y consolidación organizacional de una iniciativa de asociatividad de ASADAS, en Dota, Tarrazú y León Cortés”*.

Taller II. Viernes 12 de octubre, 2018. El Rodeo, Tarrazú. *“Liderazgo y trabajo en equipo para la creación de una FLU en el territorio Dota, Tarrazú y León Cortés”*.

Taller III. Viernes 26 de octubre, 2018. El Rodeo, Tarrazú. *“Paso a paso para la formalización legal de una FLU en el territorio Dota, Tarrazú y León Cortés”*.

En promedio, la participación de los talleres rondó las 50 personas de más de 20 ASADAS. Asimismo, se contó con la participación y apoyo en la facilitación de los consultores Ing. Geisel Sánchez e Ing. Kenneth Alfaro, miembros del Comité Nacional Impulsor de la Asociatividad, quienes además brindaron un soporte indispensable al proceso, mediante la co-facilitación de actividades y el procesamiento y diseño de productos. Cabe destacar el apoyo logístico y metodológico del Ing. Andrés Araya Araya, de la Universidad Técnica Nacional (UTN) y miembro de la Subcomisión de Agua y Saneamiento (CAS-CONARE), durante la ejecución de la presente consultoría.

Anexo al presente documento, se encuentran los productos generados durante el proceso, a saber:

Producto 1: Lista de contactos de las ASADAS participantes
Producto 2: Resultados de la autoevaluación indican línea base del estado actual de cada Acueducto en el proceso de conformación de la FLU Los Santos.
Producto 3: Guía "Paso a Paso del proceso de Asociatividad de ASADAS"
Producto 4: Documento con análisis FODA
Producto 5: Hoja de Ruta sobre las próximas actividades de corto plazo y primer comité pro-FLU.
Producto 6: Modelo de acuerdo para ASADAS que deseen ser parte de la FLU.
Producto 7: Documento con propuesta de fines para la FLU de Los Santos.
Producto 8: Plan de Acción para la FLU de Los Santos.
Producto 9: Plan de contenidos para un proceso pro Asociatividad de ASADAS: Liderazgo, trabajo en equipo, herramientas organizacionales y legales para su fortalecimiento y consolidación

Todos estos productos, constituyen insumos que fueron facilitados en forma impresa y digital a las personas que participaron en los talleres. Fueron diseñados con el propósito de registrar el proceso, pero también para ser instrumentos útiles de planificación y seguimiento para el Comité pro FLU de Los Santos.

Cabe mencionar que se creó un grupo de *Whatsapp*, que permite el fluido intercambio de información, convocatorias y comunicación. Por ejemplo, a través de este grupo, se convocó a dos reuniones del Comité pro FLU y a un taller organizado por la Oficina Regional de Acueductos Comunes del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (ORAC-AyA).

En resumen, los resultados y productos que se presentaran en detalle a continuación, nos permite concluir que el proceso logró los objetivos planteados, permitiendo el establecimiento de un Comité pro FLU en la zona de Los Santos, conformado por líderes y lideresas con herramientas e información técnica elemental para lograr la consolidación de la iniciativa de Asociatividad.

Licda. Ana María Lobo Calderón
Consultora

2. Objetivo

Facilitar espacios de diálogo, así como asesoría técnica y legal relevante para la promoción del establecimiento de una Federación, Liga o Unión (FLU) entre las ASADAS de los tres cantones de la zona de Los Santos.

3. Metodología

El proceso se desarrolló por medio de tres talleres participativos, con espacios de intercambio de experiencias y charlas magistrales, así como el seguimiento y asesoría a distancia de los avances en el proceso, utilizando plataformas tecnológicas como *Whatsapp*.

Talleres I. Módulo de capacitación sobre conceptos de asociatividad y lecciones aprendidas en casos de éxito, con contenidos magistrales, pero prevaleciendo las técnicas participativas de formación de adultos.

Taller II. Capacitación participativa y lúdica sobre liderazgo y gestión integral del recurso hídrico, mediante el uso de dinámicas participativas (“Agua para todos” del Proyecto WET, UNESCO). Participación y la construcción conjunta de conocimiento, mediante el uso de la técnica de tarjetas, para la identificación y priorización de temas para la agenda conjunta de la futura FLU de Los Santos. Técnica FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas).

El taller III. Actividades lúdicas sobre liderazgo y trabajo en equipo colaborativo/no competitivo, complementado con exposición magistral sobre el “*paso a paso para la formalización legal de la FLU*” (personería jurídica). Técnica “las paredes hablan” para generar fines de la FLU.

En todos los talleres se hizo devolución de los productos generados en el taller anterior.

Las metodologías participativas permitieron generar productos que reflejan la visión de las personas representantes de ASADAS en el territorio.

Ejemplo de metodología participativa para la generación de productos:

Metodología: “las paredes hablan”. Pregunta generadora ¿Asociatividad, para qué?



FINES DE LA FLU ZONA DE LOS SANTOS



Objetivo: Definir de forma participativa y lúdica, los fines de la FLU Los Santos, como base para la redacción de los fines de los estatutos.

Resultados de los Grupos de Trabajo

<ul style="list-style-type: none"> - Realizar análisis de calidad de agua potable. - Realizar monitoreo consistente del manejo de residuos sólidos en el territorio. - Protección de Nacientes. - Capacitación ambiental. - Contrataciones conjuntas de estudios técnicos, que cumplan con los requisitos y condiciones de calidad correctos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidar la organización, por ejemplo, organizando conulios para compartir experiencias. - Protección de mantos acuíferos, por ejemplo, mediante la compra de tierras para conservación. - Tramitación en bloque de concesiones de agua ante MINAE. - Contratar asesoría legal y contable para abaratar costos. - Centralizar la compra de materiales y la contratación de servicios.
<ul style="list-style-type: none"> - Conformar y consolidar el Comité de apoyo pro-FLU. - Compra de maquinaria de apoyo. Tener maquinaria para tiempos de crisis (atención de emergencias) y para realizar obras de ampliación y mejoras en tiempos ordinarios. - Proteger zonas de recarga y evitar la deforestación. - Contratar servicios profesionales en conjunto. - Apoyo a las ASADAS más pequeñas por parte de las ASADAS más grandes y consolidadas. - Realizar compras en conjunto. - Promover la comunicación entre ASADAS utilizando diferentes medios, para promover el conocimiento y colaboración entre ASADAS vecinas. - Tener un camión cisterna conjunto para la atención de emergencias en el territorio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Contratar servicios profesionales conjuntos. - Comprar materiales y equipo de forma conjunta para ampliaciones de acueductos. - Abaratar costos de materiales, estudios técnicos e hidrogeológicos, análisis de laboratorios. - Coordinar y abordar en conjunto la atención de emergencias.
<ul style="list-style-type: none"> - Promover la unión entre ASADAS. - Proteger áreas de recarga. - Mejorar gestión de residuos sólidos. - Gestionar, de forma conjunta, acceso a fondos de cooperación internacionales. - Coordinar con iniciativas como los corredores biológicos. - Comprar equipo y camión cisterna para la atención de emergencias. - Mejorar económicamente a las ASADAS y que esto se traduzca en un mejor servicio de agua potable. - Definir aporte de ASADAS a la FLU ¿monto fijo o monto según número de usuarios (por ejemplo 100 colones por usuario)? 	

FINES DE LA FLU

Las respuestas que tuvieron mayor número de menciones son las relacionadas con:

- Consolidación organizacional de la asociatividad en Los Santos: comité pro-FLU, conulios entre ASADAS, unión entre ASADAS, intercambio de experiencias, apoyo a ASADAS pequeñas.
- Contrataciones conjuntas de servicios, asesorías profesionales, estudios técnicos e hidrogeológicos, análisis de calidad de agua y análisis de laboratorio.
- Compras conjuntas de equipo y materiales.
- Conservación de áreas de protección/áreas de recarga acuíferos.
- Atención conjunto de emergencias.
- Gestión de residuos sólidos.

Otras actividades que tuvieron solo una mención, pero vale la pena destacar son:

- Gestión conjunta de fondos de cooperación.
- Coordinar la iniciativa pro-asociatividad de Los Santos con otras iniciativas en el territorio, como los corredores biológicos.
- Realizar trámites en conjunto como las concesiones de agua ante MINAE.

Producto 7: Documento con propuesta de fines para la FLU de Los Santos

4. Resultados

4.1. Desarrollo participativo de instrumentos base de planificación de corto plazo: Lista de contactos actualizada, Hoja de Ruta, FODA, Fines de la FLU, Plan de Acción.

Mediante técnicas de trabajo participativas, las ASADAS de los cantones de León Cortés, Dota y Tarrazú (Territorio Los Santos) lograron acordar los primeros elementos de una agenda de trabajo conjunta, no limitada a los procesos formales-legales de conformación de una FLU, sino que priorizó los aspectos organizacionales, colaborativos y de gobernanza de la asociatividad.

Estos instrumentos son:

4.1.1 Hoja de Ruta de corto plazo y la conformación de un Comité Pro FLU. (Ver Producto 5: Hoja de Ruta sobre las próximas actividades de corto plazo y primer comité pro-FLU).

4.1.2 Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) de la Asociatividad entre ASADAS de Los Santos (Ver Producto 4: Documento con análisis FODA)

4.1.3 Priorización de fines de la FLU contestando a la pregunta ¿Para qué queremos asociatividad? (Ver Producto 7: Documento con propuesta de fines para la FLU de Los Santos).

4.1.4 Plan de Acción FLU Los Santos. (Ver Producto 8: Plan de Acción FLU Los Santos).

Las imágenes a continuación corresponden a los productos desarrollados a través de los talleres participativos. Para visibilizar con mayor detalle el contenido, consultar anexos y productos del presente documento.

Producto 4: Documento con análisis FODA

Producto 5: Hoja de Ruta sobre las próximas actividades de corto plazo y primer comité pro-FLU



HOJA DE RUTA ASOCIATIVIDAD EN LA GESTIÓN COMUNITARIA DEL AGUA EN LA ZONA DE LOS SANTOS

Proyecto "Mejoramiento de la Sostenibilidad, Cantidad y Calidad del Agua en el territorio de Los Santos"
Propuesta de Grupo Impulsor de una Federación, Liga o Unión (FLU).

1. ACUEDUCTOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO

Identificación de voceros por Acueducto



Dota: Providencia, El Cruce, Municipalidad de Dota
Tarrazú: San Lorenzo, San Bernardo, El Rodeo, San Jerónimo, Zapotal, Alto San Juan, Santa Juana
León Cortés: La Trinidad, Barrio El Estadio-San Pablo, Llano Bonito, San Martín, San Isidro, San Francisco, Carrizal, Cedraí, Llano Bonito, San Antonio, La Angostura, La Cuesta, Santa Cruz.

2. DEFINIR COORDINACIÓN DE GRUPO PRO FLU

Voluntarios.

Fernando Castillo, San Jerónimo, Tarrazú.
Maribel Vindas, Santa Juana, Tarrazú.
Jasson Fallas, San Francisco, León Cortés.
Alejandro Cruz, San Bernardo, Tarrazú.
Greivin Vega, Zapotal, Tarrazú.
Rosario Ureña, Municipalidad de Dota, Dota.



3. REALIZAR UNA PRIMERA REUNIÓN PARA COORDINAR ACCIONES

PROPUESTAS DE LUGARES.

Acueducto El Rodeo, Tarrazú
Municipalidad de Dota, Dota.



4. CREAR UN ACUERDO PRELIMINAR PRO FLU

Acciones

- Elección de representantes PRO FLU
- Creación de una hoja de ruta, con objetivos, plazos y responsables para los próximos meses.
- Realizar una acción en conjunto prioritaria para la Zona.
- Llevar Acuerdo de ASADA para Asamblea Constitutiva de FLU, votado en una Asamblea General del Acueducto.
- Creación de objetivos, principios y nombre de la FLU.
- Realizar Asamblea Constitutiva.



a. Elección de representantes PRO FLU
b. Creación de una hoja de ruta, con objetivos, plazos y responsables para los próximos meses.
c. Realizar una acción en conjunto prioritaria para la Zona.
d. Llevar Acuerdo de ASADA para Asamblea Constitutiva de FLU, votado en una Asamblea General del Acueducto.
e. Creación de objetivos, principios y nombre de la FLU.
f. Realizar Asamblea Constitutiva.



"LLEGAR JUNTOS ES EL PRINCIPIO, MANTENERSE JUNTOS ES EL PROGRESO, TRABAJAR JUNTOS ES EL ÉXITO." HENRY FORD



ASOCIATIVIDAD EN LA ZONA DE LOS SANTOS

ANÁLISIS FODA FORTALEZAS-OPORTUNIDADES- DEBILIDADES Y AMENAZAS

FORTALEZAS



Valores humanos de las personas en las ASADAS
Conocimientos y experiencias que se pueden transmitir
Liderazgo
Respaldo legal
Políticas nacionales que ofrecen un respaldo para fortalecer a las ASADAS
Capacidad para manejar proyectos
La unión de las ASADAS para manejar proyectos
Interés de las ASADAS
Acompañamiento y asesoría de las instituciones CONARE, UTN, UNA, TEC, UNED y UCR, INA
Involucramiento de la comunidad
Interés en recibir capacitación para compartirla y comunicarla

OPORTUNIDADES

Tener mejores ideas y estrategias de trabajo
Intercambio de conocimientos
Mayor acceso a capacitaciones y financiamiento
Mayor unión entre ASADAS
Mejores ideas
Mayor acceso a servicios profesionales
Mayor educación en el tema de la nueva cultura del agua
Mejor utilización de recursos y reducción de costos
Apoyo entre ASADAS ante el riesgo de desastres naturales y ejecución de planes de gestión del riesgo y atención de emergencias.
Establecer alianzas con otras organizaciones e instituciones
Mayor fuerza para la ejecución de proyectos
Poder mejorar el servicio de acueducto y alcantarillado en las ASADAS

Estrategias para atraer inversión turística rural a la zona
Promoción de la educación ambiental en escuelas, colegios y comunidades, en temas como manejo de residuos sólidos.
Generación de empleos en la FLU y las ASADAS
Protección de las fuentes de agua, evitar deforestación, financiamiento para compra de terrenos en zonas de protección.
Obrar mayor atención de las instituciones
Más fácil representación de las ASADAS incidencia política
Clara identificación de los problemas y búsqueda de soluciones

DEBILIDADES



Falta de capacitación en temas como: saneamiento
Disponibilidad de las juntas directivas para la participación y firma de acuerdos vinculantes
Falta de recursos humanos y económicos en las ASADAS
Falta de coordinación al no ver la asociatividad como una prioridad
Falta de comunicación
Falta de compromiso e interés por lograr los objetivos
Proceso puede afectar la organización interna de la ASADA
Incapacidad de las ASADAS para abastecer algunas zonas en sus comunidades

AMENAZAS



Individualidad
Falta de interés de las ASADAS
Falta de definición de liderazgos y metas claras
Injerencia de intereses políticos partidarios
Intereses Agroindustriales
Intereses económicos
Distancia entre ASADAS, algunas ubicadas en zonas de difícil acceso
No tienen preparación en gestión del riesgo y los eventos climáticos pueden afectar a las ASADAS y el avance del proceso
Impactos ambientales que afecten las fuentes de agua como la deforestación y contaminación
Existencia de un proceso previo de asociatividad que no se concretó

"LAS FORTALEZAS ESTÁN EN NUESTRAS DIFERENCIAS, NO EN NUESTRAS SIMILITUDES" STEPHEN COVEY

Insurre II Taller de Asociatividad, Zona de Los Santos, 12 de Octubre del 2018.




4.2. Utilización de medios tecnológicos para mejorar la comunicación y coordinación entre ASADAS de Los Santos.

Los talleres presenciales permitieron el levantamiento de una base de contactos actualizada de las ASADAS del territorio interesadas en promover y participar del proceso de Asociatividad (Ver Producto 1: Lista de contactos de las ASADAS participantes).

Un primer producto generado consiste justamente en estos contactos actualizados. Con los números de teléfono facilitados y la aprobación de las personas participantes, se crearon dos grupos mediante la plataforma de mensajería *Whatsapp*, para facilitar la comunicación, coordinación y convocatoria entre las ASADAS del territorio. El primer grupo está conformado a la fecha (noviembre 2018) por 33 representantes de ASADAS y acueductos municipales, además de la UTN, la consultora a cargo de la facilitación y apoyo al proceso y dos representantes del Comité Nacional Impulsor de Asociatividad. El segundo grupo es un grupo núcleo más pequeño, de 6 representantes de ASADAS y una del acueducto municipal de Dota, quienes conforman el Comité pro FLU de Los Santos, y se encargan de coordinar actividades y ser el enlace entre las otras ASADAS y el proyecto, para luego comunicarlo con el grupo ampliado de ASADAS.

Este Comité pro FLU ya logró, a través de estos medios tecnológicos, convocar exitosamente la realización de dos sesiones de trabajo, totalmente autogestionadas y autoconvocadas. Recibieron apoyo del proyecto para la creación de una imagen/invitación para compartir con el grupo ampliado de ASADAS y apoyo en la definición de temas de agenda.

Invitaciones a las primeras reuniones convocadas por el Comité pro FLU, generadas por el Proyecto, para facilitar convocatoria a través de la plataforma de mensajería Whatsapp.



4.3. Conformación del Comité pro FLU Los Santos

Se logró conformar un Comité pro FLU Los Santos, el cual consta de un grupo núcleo pro FLU (formado por 6 personas) y un grupo ampliado pro Asociatividad en Los Santos (formado por 33 personas). Las personas que representan a sus ASADAS y al acueducto Municipal de Dota en estos espacios, fueron elegidas de forma abierta y participativa durante en Taller I y se ha ido consolidando a lo largo del proceso.

Este grupo pro FLU, en su corto tiempo de existencia (menos de 2 meses) ya cuenta con importantes logros a su haber:

- Dos reuniones autogestionadas, convocadas y facilitadas por ellos mismos. Estas reuniones se realizaron los días martes 23 de octubre y martes 6 de noviembre. Además,

se convocó a una tercera reunión, a realizarse el próximo el 27 de noviembre, 2018.

Minuta y lista de asistencia de la I Reunión del Comité Pro FLU Los Santos.

Agenda

1. Saludo y bienvenida.
2. Repaso de conceptos generados en reunión del día 12 de octubre 2018.
 - a. Retos
 - b. Fortalezas
 - c. Valores
 - d. Oportunidades
 - e. Debilidades
 - f. Amenazas

Se hacen comentarios referentes a la importancia de los conceptos anteriores y se puntualiza en fortalecer el sentir de los Asados, comités y la Municipalidad de Dota para crear la unión y bajo la figura de la Asociación fortalecer procesos de alianzas, convenios y búsqueda de facilitar tareas propias de todos los grupos. Se comenta que es importante fortalecer condiciones de liderazgo entre los participantes para que el grupo que guía la Unión, tenga y fije objetivos y metas. Se destaca que la Asociación debe propiciar mucha comunicación y colaboración entre los grupos. En relación a la posibilidad de crear un grupo con miembros prothuz, se acuerda que se conformará el día viernes 26 de octubre del 2018 donde se espera que estén todos los representantes de las Asadas. Se comparten experiencias exitosas para el mantenimiento de fuertes como la creación de un comité que vale por la parte ambiental, aportada por Carlos Luis Salas de la Asada de San Antonio. Se acuerda reunión el día 6 de noviembre del 2018, a las 2 pm en el local de la Asada de El Pado. Se tratará de conseguir modelo de estatutos de otras uniones para revisarlas. Se comparte un retrayido aportado por la Asada El Pado. Se cierra la reunión a las 4 pm.

Asistencia a reunión

Día: Martes 23 de octubre del 2018 Hora: 2 pm
Lugar: local de la Asada de El Pado de Tamariz.
Temas: Fortalecimiento al Proceso de Asociación.

Nombre:	Cédula	Asada/Municipalidad
Mariano Umbría Umbría	10635019	San Lorenzo
Gerardo Castillo Amador	1-584348	San Jerónimo
Guillermo Castillo C	9-092456	San Jerónimo
Rosario Escobedo	3433 777	Muni Dota
Máximo Hernández Rojas	3391726	Asada el Pado
Alfredo Cruz Abiza	3395 091	San Domingo
Greivin Vega Valverde	3 458 456	ASADA Zapotal
Carlos Luis Salas Salas	1.480.878	Asada San A

- Participación en el IV Encuentro Nacional de Asociatividad de ASADAS, Sarapiquí, 2018, a través de dos representantes elegidos democráticamente (Ver 4.4).

4.4. Participación en el IV Encuentro Nacional de Asociatividad de ASADAS, Sarapiquí, 2018

Como se mencionó anteriormente, el Comité pro FLU Los Santos, nombró a dos representantes para que asistieran a su primer encuentro nacional de Asociatividad, el IV que se realiza en el país. La participación en este espacio no solo les permitió conocer las experiencias exitosas y lecciones aprendidas de otras iniciativas de Asociatividad en el país, sino que además dieron a conocer su propia experiencia, desarrollada a partir del Proyecto de la Agenda de Cooperación Universidades-Gobierno.

La expectativa es que esta participación anime el ingreso activo del comité pro FLU Los Santos, al Comité Nacional Impulsor de la Asociatividad, desde donde se les podrá continuar dando apoyo y acompañamiento, garantizando así la sostenibilidad del proceso, una vez concluido el citado proyecto.



***Izquierda.** Representantes del Comité pro FLU Los Santos y con miembros del Comité Nacional Impulsor de Asociatividad.*

***Abajo.** Participantes del IV Encuentro Nacional de Asociatividad de ASADAS, Sarapiquí, 2018. Con participación del Comité pro FLU Los Santos.*



5. Análisis

Cotejando el objetivo planeado y aplicando la metodología propuesta, se lograron los resultados indicados en el punto 4.

Así, podemos indicar que el proceso fue exitoso a partir de la amplia participación de las ASADAS del territorio, con un promedio de 50 personas y 20 ASADAS por taller. La mayoría de las ASADAS fueron constantes a lo largo de los tres talleres y mostraron interés y anuencia en ser parte del Comité pro Asociatividad de Los Santos, donde participan 33 personas.

La iniciativa del CONARE de invertir en un proceso para fomentar el establecimiento de una

FLU en Los Santos, fue una inversión valorada en el territorio. Se construyó sobre la base de una iniciativa impulsada por las mismas ASADAS en 2015, que, sin embargo, no prosperó por estar altamente enfocada en la formalización legal de la FLU, como indicativo de éxito del proceso.

A partir de este antecedente y del aprendizaje de otras iniciativas de Asociatividad en el país (legalmente constituidas o no), se planteó una metodología más enfocada en el desarrollo de habilidades blandas y de mecanismos de comunicación. Así, las actividades lúdicas de aprendizaje de cada taller estuvieron enfocadas en el fortalecimiento de liderazgos, comunicación asertiva y trabajo en equipo. Las actividades grupales estuvieron enfocadas en el desarrollo de instrumentos que sirvieran de base para pensar en la ejecución de pequeñas y grandes acciones en conjunto. El intercambio de experiencias enfatizó en casos de éxito, pero también en como el proceso de Asociatividad requiere paciencia y constancia.

Finalmente, las exposiciones magistrales brindaron información legal clave para el proceso de formalización y herramientas y modelos necesarios para lograr este objetivo, siempre recordando que la personería jurídica de la FLU es parte del proceso y no un fin en sí mismo.

Bajo este marco de acción, es posible indicar que la metodología logró el objetivo de facilitar espacios de diálogo, así como asesoría técnica y legal relevante para la asociatividad de ASADAS en la zona de Los Santos.

6. Conclusiones

- Los tres talleres participativos realizados contaron con una importante asistencia de, en promedio, 20 ASADAS y 50 personas por taller. La mayoría de las ASADAS participaron en todo el proceso.
- Las ASADAS de la zona de Los Santos poseían la base más importante para impulsar los procesos de Asociatividad, que es la voluntad de las ASADAS de un territorio determinado, de trabajar en conjunto y de forma colaborativa y solidaria. El proyecto facilitó los espacios y las herramientas técnicas y legales necesarias para que el proceso iniciado en 2015, sea retomado y consolidado por liderazgos locales, con el apoyo de otras iniciativas pro asociatividad del país y las instituciones competentes, como la ORAC-AyA, oficina llamada a implementar el lineamiento 5.1 de la *“Política Organización y Fortalecimiento de la Gestión Comunitaria de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento”*.
- La generación participativa de herramientas base para la planificación del trabajo de la FLU (Hoja de Ruta, FODA, priorización de fines de la FLU, Plan de Acción), otorga al Comité pro FLU de Los Santos, elementos para el trabajo conjunto, de corto, mediano y largo plazo y en amplitud de temas.
- El uso de las tecnologías existentes y al alcance de la mayoría de las personas, como la plataforma de mensajería *Whatsapp*, permite crear mecanismos efectivos e inmediatos de comunicación entre las ASADAS, donde la realización de convocatorias a eventos y capacitaciones, la divulgación de documentos importantes y la motivación para continuar el trabajo en equipo, es constante, a muy bajo costo y disponible para ser usada como herramienta de trabajo. Para potenciar el uso de esta herramienta, se requiere de reglas de moderación de contenidos y alimentación permanente con información relevante. En este sentido, el equipo consultor-facilitador ha moderado y definido reglas para el espacio, es importante que queden personas de la comunidad, empoderadas para hacer esta moderación, de forma respetuosa y asertiva.
- En cuanto al proceso de formalización legal de la FLU, se abordó como una de las acciones del proceso de consolidación de la Asociatividad en el territorio, no como un fin en sí mismo. Dicho esto, se elaboraron materiales que fueron ampliamente expuestos durante los talleres. Estos materiales son: el Paso a Paso para la consolidación de una

iniciativa de Asociatividad, el cual incluye el Paso a Paso para la formalización legal (personería jurídica), se facilitó un modelo de acuerdo para que las ASADAS tomen, de manera uniforme, el acuerdo en Asamblea General, para poder constituir la FLU (Ver Producto 6: Modelo de acuerdo para ASADAS que deseen ser parte de la FLU). Finalmente, se facilitó para el análisis, la versión de estatutos trabajada por las ASADAS de Los Santos en 2015, el modelo de estatutos facilitado por la Dirección Jurídica del AyA a las FLU y los estatutos de otras FLU del país, que han logrado su formalización y que cuentan con el visto bueno de AyA.

- Se cumplió con el objetivo de facilitar espacios de diálogo, así como asesoría técnica y legal relevante, para la conformación de una FLU entre las ASADAS de tres cantones de la zona de Los Santos.

7. Recomendaciones

- Dar seguimiento al Comité pro FLU en la Zona de Los Santos, mediante el Comité Nacional Impulsor de Asociatividad, en el cual existe representación de las universidades públicas del país.
- Propiciar el intercambio de experiencias con otras iniciativas de FLU en el país, principalmente con aquellas territorialmente más cercanas y/o que comparten la misma ORAC-AyA.
- Posicionar a la FLU Los Santos como la vía más eficiente para divulgar y/u obtener información sobre las ASADAS del territorio, la gestión del agua, la gestión de riesgos, y otros temas relevantes. Para esto, se recomienda a las universidades públicas y a otras instituciones y organizaciones socias, canalizar convocatoria a eventos, coordinación de visitas, oportunidades de capacitación y financiamiento, entre otras, a través del Comité pro FLU.
- Gestionar apoyo financiero, logístico y de facilitación, para realizar, de forma participativa, la planificación estratégica de la FLU Los Santos, utilizando como insumo el *Plan de Acción* generado durante el proceso (Producto 8: Plan de Acción FLU Los Santos). Este proceso de planificación se puede trabajar con un grupo más pequeño que el de los tres talleres realizados, dando prioridad al Comité pro FLU y a quienes han participado de forma más activa, en las actividades auto convocadas, así como otros mecanismos de representatividad, consultados con las mismas ASADAS. En esta representación, es deseable que se cuente con paridad de género y participación de jóvenes, así como de los tres cantones (Tarrazú, Dota y León Cortés) y de los acueductos municipales activos en el proceso.
- Posicionar a la FLU de Los Santos, ante instituciones, organizaciones y espacios de coordinación claves en el territorio, como el Consejo Territorial de Los Santos (liderado por el Instituto Nacional de Desarrollo Rural –INDER-), el Corredor Biológico Los Santos (liderado por el Sistema Nacional de Áreas de Conservación –SINAC-), instituciones con importante presencia en el territorio, que hacen uso del recurso hídrico, como el Instituto Costarricense de Electricidad –ICE- y sector privado como cooperativas cafetaleras y empresas de venta de insumos agrícolas. El acercamiento a estas instancias debe realizarse de forma estratégica, con visión de aprovechar el potencial apoyo financiero y logístico que pueden brindar, pero sobre todo, enfocado en posicionar al sector de gestión comunitaria del agua (ASADAS), como un actor clave en la toma de decisiones del territorio.

8. Anexos y productos.

8.1. Anexo 1. Reporte de actividad y logros de los tres talleres para el fomento de la Asociatividad en Los Santos (Cuadro-minuta de talleres).

8.2. Anexo 2. PPT ¿Qué es Asociatividad de ASADAS?

8.3. Anexo 3. Enlace a la carpeta digital con productos, listas de asistencia y registro fotográfico del proceso.

8.3.1 Producto 1: Lista de contactos de las ASADAS participantes

8.3.2 Producto 2: Resultados de la autoevaluación indicando línea base del estado actual de cada Acueducto en el proceso de conformación de la FLU Los Santos.

8.3.3 Producto 3: Guía "Paso a Paso del proceso de Asociatividad de ASADAS"

8.3.4 Producto 4: Documento con análisis FODA

8.3.5 Producto 5: Hoja de Ruta sobre las próximas actividades de corto plazo y primer comité pro-FLU.

8.3.6 Producto 6: Modelo de acuerdo para ASADAS que deseen ser parte de la FLU.

8.3.7 Producto 7: Documento con propuesta de fines para la FLU de Los Santos.

8.3.8 Producto 8: Plan de Acción FLU Los Santos.

8.3.9 Producto 9: Plan de contenidos para un proceso pro Asociatividad de ASADAS: Liderazgo, trabajo en equipo, herramientas organizacionales y legales para su fortalecimiento y consolidación.

9. Referencias bibliográficas

Encalada Torres, Marcelo. (2018). *La Asociatividad en Agua y Saneamiento, Guía para su Implementación*. Ecuador: Fundación CLOCSAS, Fundación AVINA.

Equipo FUNDES. (2017). *Impacto de la gestión comunitaria del agua en el desarrollo de costa rica retos y oportunidades de las OCSAS*. Costa Rica: Fundación AVINA.

Junta Directiva Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados AyA. (2015). *Política Organización y Fortalecimiento de la Gestión Comunitaria de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento*. Costa Rica: Acuerdo No. 2015-303.